

Standard betingelser for brug af websites hos Hitspot ApS (HS)

Kreditkort

HS gemmer på intet tidspunkt kortdata brugt til onlinebetaling og al kommunikation under bestilling og betaling er krypteret.

Servere

HS fører standard logs over alle besøgende til vores servere. Disse logfiler bruges til at generere statistik for den enkelte kunde, samt forhindrer og analyserer evt. angreb imod HS' servere. Logs gemmes i 3 måneder.

Adgangskoder

Alle adgangskoder opbevares i krypteret servermiljø.

Øvrigt

Alle administrative systemer, og sider der ellers kunne indeholde følsomme oplysninger er SSL krypteret. Vedr. GDPR, opbevarer vi ikke personfølsom data (CPR-numre), og alt anden data vi opbevarer for vores kunder, er opbevaret i en sikker database. Al adgang til dette data udefra (eksempelvis via kontrolpanelet, hvis en kunde logger ind), foregår igennem SSL-krypterede forbindelser (HTTPS).

Cookies

Alle hjemmesider kan gøre brug af både 1.part og 3.part cookies til for at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Oplysninger der indsamles:

- Den besøgendes IP-adresse
- Browser-version og/eller computers operativsystem
- Webside som henviste den besøgende til hjemmesiden
- Land eller område hvorfra den besøgende har tilgået hjemmesiden
- Dato og tidspunkt for besøget
- Navn på internetudbyder
- Sider den besøgende har set på hjemmesiden



Alt indsamlet statistik er anonymt.

Der kan bruges cookies fra en række 3.parts leverandører.

Disse inkluderer bl.a.

- Facebook
- Google
- Twitter
- Affiliate partnere

Deaktivering af cookies

Cookies kan frit deaktiveres i den besøgendes browser, dog kan det forringe brugeroplevelsen. Vi anbefaler derfor ikke at slå cookies fra, da dette vil kunne gøre nogle hjemmesider ubrugelige.

Følgende standardbetingelser er gældende for kunder hos Hitspot ApS. (herefter benævnt: HS)

Ved bestilling af en ydelse eller produkt (kaldet ordren) enten mundtligt, via telefon, eller mail, hvilket kan være via skriftligt tilbud eller en kontrakt, accepterer kunden følgende standardbetingelser. Disse standardbetingelser vil gælde enhver løsning – også eksisterende kunde engagementer, medmindre der er lavet en særskilt skriftlig aftale.

1. Generelle betingelser

- 1.1. For at kunne bestille en ordre til udførelse hos HS kræves det, at kunden er myndig.
- 1.2. Kunden skal selv sørge for at forsyne HS med data, som vil blive placeret på HS' servere.
- 1.3. Der sørges for formidlingen imellem kunden og vores leverandører.
- 1.4. Denne aftale vil træde i kraft fra den dato ordren er accepteret med et ok, og fortsætter indtil denne opsiges iht. pkt. 11.
- 1.5. Disse standardbetingelser er til enhver tid underlagt kunden at være bekendt med, og gælder således for alle kunder hos HS fra den dag nærværende standardbetingelser er fremsendt på mail og/eller ligger tilgængelig på HS' website.

2. Betaling, opkrævning og fortrydelsesret

- 2.1. Alle betalinger foretages online af kunden med bankoverførsel til konto i Danske Bank, hvilken kontooplysninger altid står påført enhver faktura fra HS. Alle produkter og services oprettes umiddelbart efter betaling, hvor beløbet samtidig er registreret på vores konto. Det er også muligt at betale med elektronisk faktura hos HS hvis du har et EAN-nummer. Ved brug af bankoverførsel eller elektronisk faktura må der påregnes ekstra behandlingstid (2-5 hverdage).
 - 2.1.1. HS accepterer ikke checks, postanvisninger, kontanter eller enhver anden form for betaling, bortset fra de betalingsmuligheder der er skitseret i punkt 2.1.
- 2.2. Der er som udgangspunkt ingen fortrydelsesret, eftersom domæner er unikke, og webhoteller samt Hosted Exchange bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil vi normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens betaling. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at vi har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.
- 2.3. Alle produkter/ydelser fra HS er oplyst i danske kroner (DKK), og er ekskl. moms, hvor intet andet er opgivet.
- 2.4. Hosting i cPanel/WHM-løsningen løber i en periode af 12 hele måneder fra den dag hvor hosting bestilles. Medmindre andet er aftalt særskilt. Hvert år forlænges hosting automatisk for en ny 12 måneders periode. Hvis hosting ønskes opsagt, kan det ske senest 30 dage inden udløb af perioden. Bemærk, at alle data slettes uden yderligere varsel på udløbsdatoen, når hosting er opsagt af kunden. Hvis betaling udebliver for den nye periode, kan hosting suspenderes uden yderligere varsel, og ny periode kan nægtes forlænget eller forhandles individuelt. Ligeså gælder det at, ved periodens oprindelige udløb – nedlægges hosting og alle data slettes. Herefter betragtes hosting engagementet som værende opsagt.

3. Domæner

- 3.1. Registrering af domænenavne igennem HS, sker på vegne af kunden, hos den pågældende domæne-registrator.
 - 3.2. Flytning af domæner udføres af HS på vegne af kunden hos den pågældende domæne-registrator.
 - 3.3. .DK-domæner administreres af DK-Hostmaster A/S. DK-Hostmaster A/S eller øvrige domæneoperatører sørger for at opkræve kunden det årlige domæne gebyr. Desuden foretages alle navneserver, adresse ændringer, og ejerskifte via DK-Hostmaster's selvbetjeningside.
 - 3.4. Domæner som administreres af HS, opkræves årligt og fornyes automatisk.
- ### 4. IP-adresser
- 4.1. HS fører kontrol og ejerskab af den enkelte IP-adresse, der er tildelt kunden.

HS forbeholder sig ret til efter eget skøn at ændre/fjerne en IP-adresse - dog vil vi til hver en tid informere kunden først.

4.2. Har kunden tilkøbt dedikeret IP-adresse til dit HS vil din IP-adresse ikke blive fjernet så længe kunden betaler for denne.

4.2.1 HS har ret til at ændre dedikeret IP-adresser, hvis kunden er blevet orienteret omkring dette senest 30 kalenderdage før ændringen foretages.

5. Support

5.1. Henvendelser besvares pr. mail, så vidt muligt inden for 24 timer.

5.2. Telefonisk support tilbydes kun for BrandingPro kunder, eller de der har tegnet en særskilt supportaftale.

5.3. Har kunden brug for teknisk assistance, programmeringsopgaver eller lign, kan denne rekvireres via mail. Alle opgaver vil blive påbegyndt senest 72 timer efter kunden har accepteret fremsendte tilbud.

5.4. Afregning for support sker efter etableret klippekort (som er et billigere alternativ til timepriser), eller gældende timepris á 960,- ekskl. moms pr. påbegyndt time.

5.5. Der ydes support i følgende tidsrum: Mandag til torsdag kl. 8 til 16 og fredag fra kl. 8-14.

5.6. Hvis support ønskes udover disse tidspunkter, afregnes dobbelt takst fra fredag kl. 14 frem til søndag og hele søndagen afregnes der 4 gange taksten for såvel timepriser som klippekort. Support i disse tidsrum kan afvises.

6. Oppe/nedetid

6.1. HS tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Dog er HS berettiget til at afbryde driften, ved vedligeholdelse eller andre tekniske forhold der gør det nødvendigt.

6.1.1. Nedetid defineres ved at en ydelse som HS tilbyder er utilgængelig på baggrund af en eller flere årsager forårsaget af HS.

6.1.2. Nedetid forårsaget med brug af kundens login, og serverangreb anses ikke for at være nedetid.

6.2. Oppetid

6.2.1. HS tilstræber en oppetid på 100 % på vores hosting og Hosted Exchange.

6.2.2. Vi benytter forskellige værktøjer til at monitorere vores servere.

6.2.3. Hvis kunden har indsigelser i forbindelse med vores oppetid, skal kunden kontakte HS som efterfølgende vil tage stilling til hvorvidt kunden har ret i sine antagelser.

7. Backup

7.1. HS udfører data backups løbende til brug for HS i tilfælde af systemer svigter.

7.2. Følgende gælder hosting. Der tages daglig backup af hele kundens cPanel løsning, hvilket sker med JetBackup. Dette gælder for mails, filer og databaser samt evt. indstillinger. HS har mulighed for at genskabe kundens hjemmeside som den så ud på en given dato. Vi gemmer som udgangspunkt hver backup i 45 dage. Ønsker kunden at få genskabt sin hosting, som det så ud på en given dato, skal kunde kontakte HS support, som vil liste alle tilgængelige backups.

7.3. Følgende gælder Hosted Exchange. Der tages daglig backup af hele kundens Hosted Exchange løsning i tilfælde af systemer svigter. HS kan ikke garantere at vi kan genskabe individuelle mails i tilfælde af kunden sletter disse. Kunden henvises til slettet post funktionen i Outlook eller anden anvendt postprogram.

7.4. Ønsker kunden at få genskabt sin hosting, enkelte filer, eller lign. kan dette gøres via cPanel/WHM. Hvis dette ønskes udført af HS afregnes der iht. pkt. 5.4 & 5.5.

7.5. Selvom der gøres alt for at sikre data påtager HS sig intet ansvar for tab eller korrupte data.

8. Brugs begrænsninger

8.1. Nedenstående gælder for enhver hosting.

8.1.1. HS' gældende trafik-grænser og kundens aktuelle trafikforbrug, vil til en hver tid være oplyst inde i kontrolpanelet af cPanel.

8.1.2. I tilfælde af, at kundens webhotel overskrider den gældende trafikgrænse for pågældende abonnementstype, vil kunden modtage en mail med information herom. Hvis kunden ikke reagerer på HS' henvendelse og trafikgrænsen eskaleres yderligere, vil HS uden yderligere varsel kunne suspendere kundens hosting midlertidigt, indtil kunden har opgraderet til en større trafik pakke eller ved månedens udgang.

Hitspot ApS fakturerer derfor ikke merforbrug af trafik, men i tilfælde af et overforbrug, henvises der til, at kunden opgraderer sit abonnement.

8.1.3. HS har som udgangspunkt afsat en mængde CPU til rådighed for kunder, medmindre kunden har tilkøbt mere CPU (kan gøres skriftligt ved at kontakte driftssupporten via mail info@hitspot.dk). Hvis HS vurderer at kunden afvikler software der kan have en skadelig virkning på andre kunders cPanel, vil HS kontakte kunden med henblik på at finde en løsning. Kunden kan altid holde øje med det nuværende forbrug i cPanel kontrolpanelet. HS vil på intet tidspunkt suspendere et cPanel pga. dette, medmindre der er tale om grov udnyttelse. Grov udnyttelse kan f.eks. være overtrædelse af reglerne om websidens indhold (se 9.1.).

8.1.4. Kunder har lov til at bruge 1 GB RAM ved spidsbelastning, medmindre der er tilkøbt mere fysisk ram (kan gøres skriftligt ved at kontakte driftssupporten via mail info@hitspot.dk). Hvis HS vurderer at det kan have en skadelig virkning på andre kunders cPanel, vil vi kontakte kunden med henblik på at finde en løsning. Kunden kan altid holde øje med det nuværende forbrug i kontrolpanelet. HS vil på intet tidspunkt suspendere et cPanel pga. dette, medmindre der er tale om grov udnyttelse. Grov udnyttelse kan f.eks. være overtrædelse af reglerne om websidens indhold (se 9.1.).

8.1.5. Kundens angivne diskplads for valgte produkt eks. 1 Gb diskplads for et MarketingPro cPanel hosting produkt. Når denne diskplads er ved at være opbrugt, fremsendes der et varsel til kunden. Som regel gives der 3 muligheder for udbedring:

1. Slet filer eller mapper i cPanel for at frigøre diskplads
2. Opgradér til mere diskplads eks. 1 Gb ekstra
3. Flyt noget af indholdet til en anden server, evt. lokalt

8.1.6. Brugsbegrænsning af e-mail konti, defineres ved at der altid tildeles 1 Gb til hver mailkonto uanset valgte cPanel løsning. Hvis denne brugsgrænse overskrides, har HS lov til at opgradere til nærmeste 5 Gb lagerplads. Denne opgradering afregnes efter HS' til enhver tid gældende priser for opgradering, som kan rekvireres. Ved vedvarende brugsoverskridelse af 1 Gb vil HS anviser en bedre løsning, eks. MS 365 eller Hosted Exchange på HS' servere. Hvis nogle af nævnte løsninger ikke accepteres af kunden inden for en overskuelig tid, anses det af HS for at være misligholdelse af en kontrakt eller på anden måde skriftligt indgået aftale, og kan derfor ønskes opsagt iht pkt. 9.2.

9. Lov & Ansvar

9.1. Brug af HS' tjenester må kun anvendes til lovlige formål, som ikke er i strid med bestemmelser i dansk, eller international lovgivning.

Kunden indvilger i følgende:

9.1.1. Hvis en service benyttes til udsendelse af spam, phishing el. lign. forbeholder HS sig retten til midlertidigt at lukke for adgang til servicen uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette er også gældende selv om kunden af servicen ikke er bekendt med nævnte misbrug, eller er direkte ansvarlig for dette.

9.1.2. HS vil løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste de enkelte kunders cPanel, eller kan forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan HS til enhver tid fjerne disse scripts/programmer eller midlertidigt lukke for adgangen til det pågældende produkter/services. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

9.1.3. Kunden må ikke drive, eller forsøge at drive IRC bots eller andre permanente server processer, medmindre andet er aftalt skriftligt.

9.1.4. Kunden må under ingen omstændigheder anvende sit produkt/service med henblik på at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, eller i øvrigt handle på en måde, der efter dansk eller international lovgivning er strafbart.

9.1.5. Kunden må ikke true, misbruge, afbryde eller på anden måde krænke rettigheder (her under privatlivets fred og offentlighed).

Side 4 af 6

9.1.6. Kunden må ikke have materiale som uanset lovligt eller ej kan virke voldsomt stødende. Dette vurderes af HS, eventuelt i samarbejde med et ekspert- eller rådgivnings instans indenfor det pågældende område.

9.2. Hvis HS ønsker at opsige et abonnement, sker dette med 1 måneds skriftligt varsel overfor kunden, dog har HS altid ret til uden varsel at lukke en service, hvis kunden har overtrådt HS' standardbetingelser. HS vil da fremsende en begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse der er overtrådt. HS er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug eller misligholdelse.

9.3. Hvis HS bliver vidende om strafbare forhold eller aktiviteter i forbindelse med en kundes abonnement og brug af sit produkt, vil HS, ud over at ophæve kundens abonnement, med øjeblikkeligt varsel i henhold til punkt 9.2 ovenfor, videregives alle relevante oplysninger til de danske- eller internationale myndigheder i det omfang dette er påkrævet.

9.4. Det er kun HS der må være serviceudbyder på HS' cPanel løsninger, hvorfor enhver anden aktør i form af webbureau eller anden marketing firma, som har sin udviklede platform liggende på HS' servere, vil blive betragtet som misligholdelse, medmindre andet er skriftligt aftalt med HS. Der vil blive sendt en et månedsvarsel om 1. enten at flytte hosting til anden udbyder, eller 2. HS kan i nogen tilfælde vælge at afgive sit tilbud om at lave en tilsvarende løsning.

9.5. Der kan ikke indgås mundtlige aftaler med HS, eller dennes medarbejdere. Hvis en kunde skulle henholde sig til, og hævde at, der er lavet en mundtlig aftale, anses dette for at være en fejl, da der skal foreligge en skriftlig aftale, som er bekræftet af begge parter. Dette i form af et tillæg til en kontrakt eller et tidligere bindende tilbud, med underskrift eller med et ok i en mail. Autogenereret svar 'Læst' i mail anses ikke for at være en accept af et tilbud eller forslag til en løsning. Det er derfor kun skriftlige aftaler og i øvrigt indgåede aftaler på eks. mail, at HS kan stilles til ansvar overfor.

9.6. Det vil til enhver tid anses for misligholdelse af en tidligere skriftligt bindende aftale enten som kontrakt eller accepteret tilbud, hvis en betaling for HS' services udebliver. Når rykker 3 (inkassovarsel) har været afsendt, har HS ret til at afbryde samarbejdet med øjeblikkelig virkning, og vil fra den dato ikke længere kunne drages til ansvar for drift og performance af nogen leverede løsninger til kunden. Uanset hvilke valgte services kunden i øvrigt har hos HS vil data blive slettet uden yderligere varsel og fordringernes krav opretholdes, og enhver indsigelse vurderes af en beskikket inkassoadvokat.

10. Ændringer og opdateringer

10.1. Alle ændringer og opdateringer på produkter/services foretages af kunden via kontrolpanelet. Kunden vil ved oprettelsen få tilsendt brugernavn og kodeord til sin konto. Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at bevare fortroligheden af sit brugernavn og kodeord til kontrolpanelet. Hvis kunden får mistanke til at brugers login oplysninger er blevet kendt for enhver uvedkommende, er det kundens pligt at underrette HS straks, og ændre sit kodeord.

10.2. Kunden er forpligtet til altid at holde HS informeret om sin nuværende bopæl herunder e-mailadressen, og evt. mobilnummer som er HS' primære måde at kontakte kunden på. Ændringer sendes på mail til info@hitspot.dk

11. Opsigelse og overdragelse

11.1. Alle hosting bestillinger faktureres forud for perioder á 12 måneder, medmindre andet er aftalt.

11.1.1 Følgende gælder for hosting og Hosted Exchange. Hvis kunden ønsker at opsige sit produkt - kan dette gøres til hver en tid. Opsigelsen kan ske via info@hitspot.dk eller ved at logge på kontrolpanelet og kontakte os dér.

11.2. Ved opsigelse vil alle data der opbevares i kundens konto, blive gemt i 3 måneder - herefter vil kontoen blive slettet.

11.3. Kunden må ikke overdrage eller overføre sit produkt/service uden HS' forudgående samtykke, da det betragtes som misligholdelse af en kontrakt eller accept af et tilbud.

11.4. HS har ingen ret til at nægte kunden adgang til sine services ej heller tilbageholde brugeradgange, medmindre kunden misligholder sin aftale med HS iht. pkt. 9.2.

12. Freelance samarbejder

12.1. Baggrund

Kunden vil gerne have et fast engagement med HS og dennes medarbejdere.

12.2. Beskrivelser af opgaven

Typisk vil en opgave defineres ved de optimerende tiltag en kunde skal have løst, dertil oftest valgt ud fra HS gældende produktoversigt. Kan rekvireres.

12.3. Rettigheder og forpligtelser

HS skal udføre de nævnte opgaver i henhold til den freelanceaftale som indgås med kunden skriftligt. Det kan i nogen tilfælde give mening at en af HS' medarbejdere møder fysisk op på kundens kontor, som vil ske i et aftalt omfang. HS' medarbejdere kan i videst mulige omfang selv tilrettelægge arbejdstiden, dog kan der tilstræbes fysisk tilstedeværelse på kundens kontor i særlige tidsrum, hvilket aftales individuelt.

Indgåelse af et freelance samarbejde begrænser ikke på nogen måde HS' medarbejdere i at udføre arbejde for andre hvergivere. Ved opgavens afslutning tilbageleveres alt materiale, der er udleveret af kunden, samt udlevere al dokumentation, vejledninger mv. der er udarbejdet af HS' medarbejdere i forbindelser med opgavens løsning. Der må ikke være tvist eller i øvrigt økonomisk mellemværende, idet det betragtes som misligholdelse af aftale jf. pkt. 9.2, 9.4. og 9.6.

4. Kundens medvirken

Kunden stiller under opgavernes udførelse personale, dokumenter, software, diagrammer, lokaler mv. til rådighed for HS, alt med henblik på at sikre, at HS har de bedst mulige vilkår i forbindelse med løsningen af opgaven.

Kunden bistår HS med fremskaffelse af de oplysninger som HS måtte få brug for til opgavens løsning.

5. Rapportering

Der kan aftales særskilt, at der udarbejdes en KPI-statusrapport hver 4. uge og eventuelt møde omkring drøftelse af opgaverne aftales fra gang til gang. Disse møder kan forekomme hyppigere, hvis det ønskes af Kunden. KPI-statusrapporten kan til enhver tid rekvireres fra HS.

6. Vederlag

Der aftales typisk en fast reduceret timepris, i forhold til normalt gældende timepris som er kr. 960,- ekskl. moms, med tilhørende fastlagte antal timer opgaven udføres i pr. uge, eller en fast månedspris som vil være beregnet efter det samlede antal timer opgaven skal løses på i en given måned eller angivne måneder fremover. Faktura for opgaveløsningen fremsendes forud med betaling netto kontant 8 dage, hver den 20. i måneden, medmindre andet er aftalt særskilt.

Honoreringen omfatter ikke HS' udlæg samt ekstraordinære omkostninger.

Som udlæg betragtes blandt andet:

- a) Udgifter i forbindelse med nødvendig og dokumenteret transport, rejser, ophold og foræring – efter forhåndsgodkendelse af Kunden.
- b) Omkostninger i forbindelse med materialer, værktøj, software, underleverandører, attester mv. – efter forhåndsgodkendelse af Kunden.

13. Force majeure

HS kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller nedbrud, der skyldes force majeure herunder forsinkelse, ulykke, krig, brand, terror, sabotage, strejke, virus pandemi eller lockout. Dette gælder selvom HS er part i konflikten og selv om konflikten kun rammer dele af HS, eller dets leverandører.

14. Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med HS standardbetingelser. HS forbeholder sig ret til at ændre i HS' standardbetingelser uden forvarsel.

14.1 Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske retsregler om lovvalg).

*Standardbetingelser gældende for Hitspot ApS er opdateret
- og er gældende fra den 24. juli 2020 og fremefter*

Side 6 af 6